



EHPAD Notre-Dame de Touscayrats

« Tant il est vrai que le bonheur que l'on a vient du bonheur que l'on donne, nous entendons bien que cette Maison de Retraite soit et demeure un bienfait social en offrant un confort décent, le respect de l'individualité et une chaleur humaine réconfortante. Pour entourer les anciens, il faut beaucoup de pas, beaucoup d'efforts et beaucoup d'égalité d'humeur. N'oublions pas qu'un sourire, une main posée sur l'épaule, une main tendue peuvent être un puissant réconfort. A la Maison de Retraite de Touscayrats, nous voulons que chacun se sente bien ; il doit y faire bon pour les corps et chaud pour les cœurs : à chaque résident sa juste part de présence, de prévenance et d'estime ».

Notre Projet d'Etablissement s'inspire de cette volonté et cette ambition de veiller au bien-être de nos aînés. Notre mission :

« Aider les personnes accueillies à bien vivre... jusqu'au bout de la vie... »

L'ETABLISSEMENT

UN LIEU INTERGÉNÉRATIONNEL EN PLEINE NATURE :

L'EHPAD de Notre-Dame de Touscayrats se situe sur la commune de Verdalle, à une quinzaine de kilomètres de Castres et Revel, et à une soixantaine de kilomètres d'Albi et Toulouse. Notre établissement est implanté au pied de la Montagne Noire dans un magnifique parc ombragé aux arbres centenaires.

Nous partageons ce site naturel d'exception avec la Maison Partagée de Touscayrats, un lycée agricole de renom et une école primaire. Ce voisinage particulier confère un caractère particulier à cette habitation où la jeunesse étudiante et la centaine de chevaux de l'activité équestre de ce pôle éducatif cohabitent avec les aînés des structures médico-sociales. Compte tenu de la proximité avec la ville de Castres (10 kms), le site est riche d'activités associatives, sociales ou sportives. Des sites patrimoniaux reconnus comme l'Abbaye d'En Calcat à Dourgne, les villages de Durfort ou Sorèze viennent compléter cet environnement attrayant.

UN ACCUEIL CHALEUREUX :

- + Nous veillons à accueillir tous les publics avec bienveillance et le souci de répondre au mieux à leurs besoins.
- + Une permanence d'accueil est assurée du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h et le samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
- + L'accueil téléphonique est assuré 24h/24 et 7j/7.
- + Les agents administratifs auront plaisir à vous aider pour vous informer et faciliter vos démarches administratives.





LES CHAMBRES – UN ESPACE PRIVATIF ET PERSONNALISÉ :

Les chambres sont individuelles, spacieuses avec une très grande luminosité.

Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bains, d'un lit (médicalisé ou traditionnel), d'un appel malade, d'une prise téléphonique et de télévision.

Nous tenons à ce que vous puissiez pleinement investir ce lieu.

Ainsi, les chambres peuvent être aménagées et décorées aux goûts de chacun (possibilité d'apporter les effets personnels : meubles, objets de décoration, etc...).

DES ESPACES DE VIE CONFORTABLES ET CONVIVIAUX :

Des espaces communs sont aménagés pour favoriser tant la détente individuelle que l'intimité des rencontres avec les proches : salon, salle d'animation/lecture et terrasses.

Un salon esthétique est spécialement aménagé pour les activités de coiffure, de soins esthétiques et de massages/détente.

Vous pourrez également profiter du grand parc pour une promenade ou un moment de détente.



DES ANIMAUX, « COMME À LA MAISON » :

Parce qu'il apporte du bonheur, du réconfort, de l'énergie, l'animal est bien plus qu'un compagnon : il aide à vivre !

Des chats partagent le quotidien des résidents. Le parc de l'établissement accueille également des poules.





EHPAD Notre-Dame de Touscayrats

UNE RESTAURATION DE QUALITÉ ET LOCALE :

L'établissement est engagé dans un programme de développement durable et de soutien à l'économie locale, par la signature d'une convention avec le Conseil Départemental du Tarn :

« Ici priorités aux saveurs locales ».

Les repas sont confectionnés sur place par une équipe motivée et dynamique, à partir de produits issus de productions locales, dans le respect des régimes et des goûts des résidents. Les résidents donnent leur avis et participent à l'élaboration des menus dans le cadre d'une commission de restauration trimestrielle.

Les repas sont servis par notre équipe hôtelière, à l'assiette, dans la salle de restaurant. Des plateaux repas peuvent être servis en chambre si votre état de santé le nécessite. Le petit-déjeuner est servi sur plateau, en chambre.

Un espace dédié à l'accueil des invités (« Lou Pintou ») est aménagé pour permettre de partager un moment agréable dans l'intimité. Il est possible, sur demande, de personnaliser des menus pour certaines occasions (anniversaire, etc...).

L'ENTRETIEN, LA PROPRETÉ ET LA SÉCURITÉ DES LOCAUX :

Le bio-nettoyage des espaces privés et collectifs est confié à une société spécialisée (**Elior Services**) et leur équipe d'agents de services. Ces agents s'appuient sur des protocoles actualisés dans le respect des normes d'hygiène.

Ces prestations sont planifiées et réalisées en concertation avec les autres professionnels de la structure pour s'adapter au rythme de vie des résidents.

Notre agent de maintenance veille :

- + au bon fonctionnement et à l'entretien du matériel,
- + à la sécurité des locaux,
- + à l'entretien des espaces intérieurs et des espaces verts.



L'ENTRETIEN DU LINGE :

L'entretien du linge individuel est assuré par l'établissement.

Le linge hôtelier (draps, taies, couvertures) est fourni et traité par l'établissement.



LES TÉLÉCOMMUNICATIONS :

Chaque chambre est équipée d'une prise téléphonique. Il vous appartient, si vous le désirez, d'ouvrir une ligne téléphonique.

Le personnel administratif et technique vous accompagnera dans ces démarches.



LES SOINS ESTHÉTIQUES :

Les coiffeurs de votre choix peuvent intervenir dans notre salon d'esthétique/détente. Les frais de coiffure ne sont pas compris dans le prix de journée, tout comme ceux de pédicure que vous pouvez être amené à solliciter.

L'établissement offre les services d'une esthéticienne qui intervient ponctuellement dans l'établissement.



FAVORISER LA PRATIQUE DES CULTES :

Une **messe** est proposée **tous les jeudis** au sein de la résidence.

Pour toutes les autres confessions, l'établissement s'engage, dans la limite de ses possibilités, à répondre à vos attentes.





EHPAD Notre-Dame de Touscayrats



LES SOINS

DES SOINS ADAPTÉS ET SÉCURISÉS:

Les soins médicaux et paramédicaux sont placés sous l'expertise de notre **médecin coordonnateur**. Une **infirmière coordonnatrice** supervise et organise les soins prodigués par une équipe composée d'**Infirmières Diplômées d'Etat**, d'**Aides-Soignantes** et d'**Aides Médico-Psychologiques**.

Cette équipe soignante qualifiée est régulièrement formée pour répondre au mieux aux besoins des résidents.

Tous les dossiers médicaux sont informatisés et les actes enregistrés. La confection des piluliers est confiée à un pharmacien pour augmenter le niveau de sécurité.

Une **psychologue clinicienne** complète cette équipe. Elle assure une écoute active dès l'entrée des résidents, par un suivi régulier soit à la demande des équipes soignantes, soit à la demande du résident lui-même. Les familles peuvent être reçues à leur demande sur prise de rendez-vous.

Des **professionnels extérieurs libéraux** (médecins traitants, kinésithérapeutes, pédicures, orthophonistes...) interviennent régulièrement au sein de notre EHPAD, en fonction des besoins de chacun.

(Suite au verso)



L'entrée en institution constitue une étape importante dans la vie d'une personne âgée. Il s'agit bien souvent d'un bouleversement profond lié à l'abandon de son lieu de vie antérieur, de ses habitudes de vie, de ses relations sociales, pour s'installer dans un nouveau lieu de vie parfois inconnu.

Nous sommes conscients qu'il s'agit d'un moment parfois difficile où la crainte de cet inconnu, l'inquiétude de l'éloignement des proches et de la solitude fragilisent la personne âgée mais également son entourage. Pour autant, cette institutionnalisation peut être vécue comme un soulagement pour certaines personnes : le fait de ne plus se sentir seul, de ne plus être dépendant de ses proches ou encore de se sentir en sécurité. Tous ces éléments doivent donc être repérés et intégrés pour offrir une place adaptée à la personne accueillie dans notre établissement.

Afin d'accueillir au mieux la personne âgée et d'assurer un accompagnement conforme à ses attentes et à ses besoins, il est indispensable de construire un projet de vie individualisé. Ce projet, co-construit avec le résident, ses proches et l'équipe pluridisciplinaire a pour vocation d'établir le programme qui correspond à ses habitudes de vie et à ses désirs. Il facilite ainsi l'intégration de la personne au sein de la structure et permet de préserver son histoire, sa personnalité, ses liens sociaux, son autonomie... donc sa qualité de vie.

Par définition, le projet de vie individualisé est unique et singulier. Chaque individu dispose donc de son propre projet de vie qui fait l'objet de réévaluations.





LES SOINS (suite)

PROTÉGER L'AUTONOMIE DES PERSONNES ÂGÉES :

Les bienfaits des activités physiques en maison de retraite ne sont plus à prouver, notamment sur le plan du lien social et de la dynamique qu'elles procurent aux résidents.

C'est pourquoi l'établissement s'appuie sur la compétence d'un **éducateur sportif** salarié qui propose des ateliers d'activités physiques adaptées. Comme leur nom l'indique, ces activités sont adaptées aux personnes âgées ou handicapées, quel que soit leur degré d'autonomie.

Les ateliers sont réalisés dans un espace dédié équipé de matériel.



ACCOMPAGNER JUSQU'AU BOUT DE LA VIE DANS LA DIGNITÉ :

L'accompagnement de fin de vie des personnes accueillies n'est pas une option ; il s'agit véritablement d'une réalité, d'une nécessité et d'un devoir pour nous tous. Cette exigence passe par le développement de soins de support, en luttant contre la douleur et en respectant leur choix philosophique.

Comme le prévoit la loi du 22 avril 2005 l'établissement s'engage à recueillir vos directives anticipées et à vous accompagner dans cette démarche le cas échéant.

Ces directives sont consignées dans votre dossier et respectées.





EHPAD Notre-Dame de Touscayrats

UN LIEU DE VIE FAMILIAL :

La présence sur un même lieu d'établissements différents (un EHPAD, une «Maison Partagée», un lycée et un école primaire) constitue un superbe atout. Depuis toujours, il est dans l'âme et dans le cœur de l'établissement d'être ouvert aux rencontres, aux autres et aux nouveaux projets.

Pas étonnant de voir fleurir les projets mêlant des publics différents qui ont plaisir à se retrouver souvent au cours d'occasions gourmandes et festives : repas à thème, pique-nique, spectacles musicaux, karaoké, ateliers divers (au moins une fois par semaine).

Des liens forts se tissent souvent entre des résidents de structures différentes. Des résidents de la « Maison Partagée » viennent parfois pour participer aux différentes animations proposées par l'EHPAD.

Des amitiés se créent, et les professionnels sont là pour les faciliter, parfois les impulser et toujours les favoriser.

L'établissement se caractérise par la multitude de partenariats noués avec différents établissements et associations. Ce travail collaboratif donne lieu à des rencontres très régulières (rencontres intergénérationnelles, projets culturels, humanitaires, etc...)

L'offre d'animation est diverse et tend à s'adapter aux résidents, aux individus et à la vie en collectivité.

Même si le terme « d'animation à la carte » reste difficile à mettre en pratique au quotidien, l'équipe de vie sociale est en constante adaptation face à l'évolution du profil des résidents, ce qui nécessite écoute, sens de l'observation et faculté d'adaptation.

DE NOMBREUSES ANIMATIONS POUR UN LIEU CONVIVAL :

Des **activités sont proposées tous les jours** en lien avec les autres professionnels de l'EHPAD. L'équipe de vie sociale est composée 2 animatrices diplômées et dynamiques.

(Détail au verso)



LA PARTICIPATION ACTIVE DES RÉSIDENTS :

Afin d'être à l'écoute des besoins des résidents, l'établissement s'appuie sur le Conseil de Vie Sociale. Il s'agit d'une instance représentative composée de résidents, d'aidants, de professionnels de la structure et de partenaires ou intervenants extérieurs.

L'établissement organise régulièrement d'autres moments d'échanges pour favoriser l'expression des usagers et transmettre des informations (commission restauration, « Les résidents s'expriment »...).





Activités



Les animations sont proposées à l'ensemble des résidents de l'Ehpad. Le pôle vie sociale suit le projet d'accompagnement de chaque résident pour leur proposer des activités adaptées et ciblées répondant à des objectifs qui ont été identifiés en équipe pluridisciplinaire, dans le cadre du projet personnalisé.

- Activité de la vie quotidienne :

Epluchage des légumes, marché de Touscayrats, cuisine, mise en place de la table, repas à thème, buffet campagnard, grillades, tri de vêtements, repas partagés, couture et tricotage, jardinage.

- **Activités de détente** : Loto, projection de films, jeux de société, belote.

- **Sorties** : (organisées notamment grâce à notre bus adapté pour le transport de personnes à mobilité réduite) : Courses, soldes, cinéma, piscine, pêche, bateau, rencontre inter-ehpad, bowling, visites culturelles, séjours, tour de France, zoo ...

- **Activité cognitive** : Ateliers mémoire

- **Activités manuelles** : Créatif (lien avec les saisons), création de panneaux photos, aménagement intérieur et extérieur de l'Ehpad

- **Activités d'expression et de communication** : Théâtre, chorale, actualité de la semaine, réunion du journal, groupes de discussion, relaxation, musique et rythme

- **Fêtes** : Calendaire, spectacles, fêtes des anniversaires, apéritif, fête des voisins, repas des familles, ...

- **Activité de mobilisation adaptées** : Danse, gym douce, équilibre

- **Zoothérapie** : Médiation par le cheval, poulailler, présence d'un chat et de poissons.

DES TEMPS DE RENCONTRES INDIVIDUELLES SONT ÉGALEMENT PROPOSÉS :

- + ateliers snoezelen,
- + échanges,
- + soins esthétiques avec la socio-esthéticienne,
- + accompagnement à l'exercice des droits civiques etc...

